

# A L'ATTENZIONE DEGLI INQUILINI

**Cosa dovresti fare se sei preoccupato per:**

- 1. La salubrità o la sicurezza del tuo appartamento;**
- 2. La manutenzione della proprietà;**
- 3. L'affitto o l'assistenza della Sezione 8?**

Questa proprietà riceve l'assistenza federale della Sezione 8 attraverso il **Ministero degli Alloggi e dello Sviluppo Urbano degli Stati Uniti ("HUD")** ed è soggetta alla supervisione dell'amministratore del contratto basato su progetto ("PBCA") dell'HUD. Il PBCA nello Stato di New York è **NYS Case e rinnovamento comunitario ("HCR")**, in collaborazione con **CGI**.

La missione dell'HCR è di contribuire a garantire agli inquilini l'accesso a un alloggio sicuro, decente e a prezzi accessibili. Vi invitiamo a comunicare qualsiasi dubbio all'amministratore della proprietà; spesso è il modo più rapido per risolvere il problema. Ecco i passi che poi compiere:

## **Passo 1: Contattate prima l'amministratore della proprietà e/o il comitato dei residenti.**

Per questa proprietà, si prega di contattare:

Informazioni di contatto e istruzioni per i problemi:

**\*\*Chiamare SEMPRE il 911 in situazioni di pericolo di vita.\*\***

## **Passo 2: Contattare il call center CGI**

Se sei un inquilino della Sezione 8 che ha contattato l'amministratore dell'immobile o il comitato dei residenti e non hai ricevuto indicazioni o una soluzione, oppure se contattare l'amministratore dell'immobile con la tua particolare preoccupazione non è appropriato, il Call Center CGI può aiutarti.



Il Call Center CGI dispone di un team di Specialisti in Relazioni con i Clienti (CRS) che ricevono, esaminano e rispondono alle richieste in arrivo.

### **Scopo del call center CGI**

- Funge da terza parte neutrale per i residenti, i proprietari e il pubblico.
- Controlla le proprietà per verificare la conformità alle normative HUD.
- Garantisce ai residenti un alloggio decente, sicuro e igienico.

### **Informazioni di contatto e orari del call center CGI**

Orari di servizio Dalle 8:30 alle 17:30, dal lunedì al venerdì.

Numeri da contattare: 1-866-641-7901

Numero TTY : 1-800-662-1220

Fax: 1-518-218-7800

Indirizzo postale: 3 Lear Jet Lane, Suite 205, Latham, NY 12210

Email: [NYPBCAContactCenter@cgifederal.com](mailto:NYPBCAContactCenter@cgifederal.com)

Sito Web: <http://www.pbcany.com>

Per aprire una richiesta di informazioni, si prega di includere il nome della proprietà, il nome del residente (si accettano richieste anonime), il numero di telefono del residente con prefisso, l'indirizzo del residente, compreso il numero dell'appartamento e una breve descrizione dettagliata del/i problema/i.