

דיירים שימו לב

מה עליך לעשות אם הנך מודאג/ת לגבי:

1. המצב או הבטיחות של הדירה שלך;
2. תחזוקת הנכס;
3. שכר הדירה שלך או הסיוע שלך בסעיף 8?

נכס זה מקבל סיוע פדרלי סעיף 8 דרך מחלקת השיכון והפיתוח העירוני של ארה"ב (HUD) והוא נתון לפיקוח של תכנית מנהל החוזים מבוסס הפרויקטים של HUD ("PBCA"). ה-PBCA במדינת ניו יורק הוא בתים והתחדשות קהילתית של מדינת ניו-יורק ("HCR"), העובד בשיתוף עם CGI.

המטרה של ה-HCR היא לעזור להבטיח לדיירים גישה לדיור בטוח, הגון ובמחיר סביר. אנו ממליצים לך ליצור קשר עם מנהל הנכס שלך לגבי כל דאגה; לרוב זו הדרך המהירה ביותר לטפל בבעיה שלך. להלן השלבים שניתן לנקוט:

שלב 1: עליך תחילה ליצור קשר עם מנהל הנכס ו/או ועדת התושבים שלך.
עבור נכס זה, עליך ליצור קשר עם:

מידע ליצירת קשר והנחיות בעת חששות:

****יש תמיד לחייג 911 במצבים מסכני חיים.****

שלב 2: יש ליצור קשר עם המוקד הטלפוני של CGI

אם הנך דייר/ת סעיף 8 ויצרת קשר עם מנהל הנכס או ועדת התושבים ולא קיבלת הדרכה או פתרון - או-אם הפנייה למנהל הנכס עם הדאגה הספציפית שלך אינה הולמת, ייתכן שהמוקד הטלפוני של CGI יוכל לעזור.



למוקד הטלפוני של CGI יש צוות מומחים של קשרי לקוחות (CRS) שמקבלים, חוקרים ומגיבים לחששות עדכניות.

מטרת המוקד הטלפוני של CGI

- משמש כצד שלישי ניטרלי לתושבים, לבעלים ולציבור
- מפקח על נכסים לצורך עמידה בתקנות HUD
- מבטיח לתושבים דיור הגון, בטוח ותברואתי

פרטי יצירת קשר של מוקד CGI ושעות הפעילות

שעות הפעילות: 8:30 עד 17:30, שני עד שישי

1-866-641-7901

1-800-662-1220

מספר הנגיש לכבדי שמיעה (TTY):

פקס: 1-518-218-7800

דואר: 3 Lear Jet Lane, Suite 205, Latham, NY, 12110

אימייל: NYPBCAContactCenter@cgifederal.com

אתר אינטרנט: <http://www.pbcany.com>



לפתיחת פנייה, יש לכלול את שם הנכס, שם התושב (ניתן להגיש פניות אנונימיות), מספר הטלפון של התושב עם קידומת, כתובת התושב כולל מספר דירה ותיאור קצר ומפורט של החשש(ות).