

# UWAGA NAJEMCY

Co należy zrobić, jeżeli martwisz się:

1. Bezpieczeństwem lub wpływem na zdrowie swojego mieszkania;
2. Konserwacją i utrzymaniem nieruchomości;
3. Czynnem/najmem lub pomocą zgodnie z Section 8?

Ta nieruchomość otrzymuje wsparcie federalne na podstawie Section 8 za pośrednictwem departamentu HUD (**U.S. Department of Housing and Urban Development**) i podlega nadzorowi PBCA (Project Based Contract Administrator — Administrator umów opartych na projekcie). Rolę PBCA w stanie Nowy Jork pełni **NYS Homes and Community Renewal („HCR”)** we współpracy z **CGI**.

Misją HCR jest pomóc w zapewnieniu najemcom dostępu do bezpiecznego, przyzwoitego i przystępnego cenowo mieszkania. Zachęcamy do informowania o wszelkich obawach osoby zarządzającej nieruchomością — zazwyczaj jest to najszybszy sposób na zajęcie się problemem. Poniżej znajdziesz listę działań, które możesz podjąć.

## Działanie 1: Skontaktuj się najpierw z osobą zarządzającą nieruchomością i/lub komitetem mieszkańców.

W przypadku tej nieruchomości należy skontaktować się z:

Dane kontaktowe i instrukcje postępowania w przypadku obaw:

**\*\*W sytuacjach zagrożenia życia ZAWSZE dzwoń pod numer 911.\*\***

## Działanie 2: Skontaktuj się z infolinią CGI

Jeżeli jesteś najemcą na podstawie Section 8, a kontaktując się z osobą zarządzającą nieruchomością lub komitetem mieszkańców, nie udało Ci się uzyskać wskazówek ani rozwiązania albo jeżeli kontakt z osobą zarządzającą nieruchomością w Twojej konkretnej sprawie nie byłby odpowiedni, infolinia CGI może być w stanie pomóc:



Na infolinii CGI pracuje zespół specjalistów ds. relacji z klientem (CRS), którzy przyjmują, analizują i reagują na pojawiające się zgłoszenia.

### **Cel infolinii CGI**

- Działa jako niezależny, zewnętrzny podmiot wobec mieszkańców, właścicieli i społeczeństwa
- Monitoruje nieruchomości pod kątem zgodności z przepisami HUD
- Zapewnia, że mieszkańcom zapewnione jest przyzwoite, bezpieczne i higieniczne zakwaterowanie

### **Informacje kontaktowe infolinii CGI oraz godziny pracy**

Godziny pracy: Od 8:30AM do 5:30PM, od poniedziałku do piątku

Numery kontaktowe: 1-866-641-7901

Numer TTY: 1-800-662-1220

Faks: 1-518-218-7800

Adres pocztowy: 100 Great Oaks Blvd., Suite 120, Albany NY 12203

Adres e-mail: [NYPBCAContactCenter@cgifederal.com](mailto:NYPBCAContactCenter@cgifederal.com)

Strona internetowa: <http://www.pbcany.com>

Aby złożyć zgłoszenie, prosimy podać nazwę nieruchomości, imię i nazwisko mieszkańca (przyjmowane są też zgłoszenia anonimowo), numer telefonu mieszkańca wraz z kodem pocztowym, adres mieszkańca wraz z numerem mieszkania oraz krótki, lecz szczegółowy opis problemu lub problemów.